

VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ A PODMIENKY ČLENSTVA V PROGRAME AQUACITY CLUB

1. PROGRAM AQUACITY CLUB

1.1. AQUACITY CLUB je názov programu, ktorý spoločnosť AQUAPARK Poprad, s.r.o., so sídlom Športová 1397/1, 058 01 Poprad, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka číslo 13805/P, IČO 36 482 609 (ďalej len "Spoločnosť") ponúka všetkým zákazníkom AQUACITY POPRAD (ďalej len "Klubový program"). Cieľom Klubového programu je zvýšenie kvality v oblasti poskytovania služieb a možnosť poskytovať špeciálne zľavy zákazníkom, ktorí pravidelne využívajú služby AQUACITY POPRAD. Zákazníci, ktorí vyplnia prihlášku do programu AQUACITY CLUB (ďalej len "Prihláška"), uzatvárajú zmluvu so Spoločnosťou, ktorá sa riadi týmito Všeobecnými pravidlami a podmienkami členstva v programe AQUACITY CLUB (ďalej len "Pravidlá").

1.2. Na základe predloženia Klubovej karty AQUACITY CLUB má člen AQUACITY CLUB možnosť získavať nasledovnú percentuálnu zľavu z pultovej ceny poskytovaných služieb v AQUACITY POPRAD.

• **Aquapark - 20%** (vstupy Aqua packet, Vital packet – celodenný, večerný, 3 hodínový) aj z kategórie dieťa, študent, dôchodca, osoba ZTP

• **Ubytovanie - Hotel Seasons****, Mountain View****, Riverside***, Horizont Resort**** 15%** (z pultových cien platného cenníka ubytovania)

• **Gastro - 10%** – jedlá a nápoje z aktuálneho jedálneho a nápojového lístka s výnimkou tabakových výrobkov, denného menu, špeciálnych ponúk platí pre prevádzky: Reštaurácia High Tatras, Reštaurácia Culinary Restaurant Horizont Resort

• **Doplňkové služby - 10%** – masáže a spa procedúry v Relaxačno masážnom centre v AquaCity Poprad, masáže a spa procedúry v Mountain Wellness Horizont Resort, Vip Sky Lounge, športový obchod v hoteli Horizont Resort.

Poskytované zľavy platia len na nákup tovarov a služieb a len v prevádzkach výslovne uvedených v týchto Pravidlách.

1.3. Poskytované zľavy sa nevzťahujú na špeciálne ponuky Spoločnosti, z ktorých je zrejme, že ich cena už obsahuje zľavu z bežnej pultovej ceny poskytovanú Spoločnosťou všetkým zákazníkom (teda sa neposkytuje dvojitá zľava, ani sa zľavy nesčítavajú).

1.4. Poskytované zľavy sa tiež nevzťahujú na špeciálne ponuky Spoločnosti (akčné balíčky služieb), pri ktorých je uvedené, že sú určené výhradne pre členov AQUACITY CLUBU. V týchto prípadoch, ktoré sú ako osobitný benefit určené špeciálne pre členov AQUACITY CLUBU, už stanovená cena zohľadňuje členstvo v AQUACITY CLUBU, a preto sa ďalšia zľava neposkytuje.

2. ČLENSTVO A KARTA AQUACITY CLUB

2.1. Členstvo v AQUACITY CLUBE vzniká dorúčením riadne vyplnenej Prihlášky spoločnosti AQUAPARK Poprad v súlade s pokynmi uvedenými v Prihláške a zaplatením poplatku za vydanie AQUACITY CLUB karty (ďalej len "Klubová karta"). Tlačivá prihlášok sú k dispozícii v AQUACITY POPRAD alebo na iných miestach, kam ich Spoločnosť v rámci podrobu programu distribuje. Členstvo v AQUACITY CLUBE môže vzniknúť aj riadnym vyplnením Prihlášky automatizovaným spôsobom, t.j. prostredníctvom na to určených automatov umiestnených v prevádzkach spoločnosti AQUAPARK Poprad. Na podanie Prihlášky a ostatných úkonov spojených s členstvom v AQUACITY CLUBE elektronicky prostredníctvom automatu sa ustanovenia týchto Pravidel vzťahujú primerane.

2.2. Za riadne vyplnenú prihlášku sa považuje prihláška, v ktorej sú pravdivo uvedené nasledovné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliská (P. O. Box alebo adresa zamestnania nebudú uznané), e-mailový kontakt, deň vyplnenia prihlášky a podpis. Riadne vyplnenú prihlášku zákazníci odovzdávajú na kontaktnom mieste pre AQUACITY CLUB v priestoroch Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom automatu.

2.3. Pre overenie riadneho vyplnenia prihlášky, zaregistrovanie zákazníka vo vernostnom programe a vydanie karty je zákazník povinný predložiť poverenému zamestnancovi Spoločnosti doklad totožnosti alebo iný doklad preukazujúci jeho totožnosť (cestovný pas).

2.4. Na základe riadne vyplnenej prihlášky a zaplatenia poplatku poverený zamestnanec Spoločnosti vystaví zákazníkovi Klubovú kartu a odovzdá mu ju osobne priamo pri registrácii; v prípade registrácie elektronicky prostredníctvom automatu vydá zákazníkovi Klubovú kartu automat. Členstvo v AQUACITY CLUBE je bezplatné, zákazník platí pri registrácii iba poplatok za vydanie Klubovej karty, ktorým sa uhrádzajú náklady Spoločnosti na výrobu a dodáku Klubovej karty a náklady na administratívne a technické spracovanie registrácie.

2.5. Platnosť Klubovej karty je neobmedzená a končí až ukončením vernostného programu AQUACITY CLUB. Na základe platnej Klubovej karty nadobúda zákazník oprávnenie využívať výhody členstva v AQUACITY CLUBE.

2.6. Stať sa členom AQUACITY CLUBU (ďalej len "člen") môže ktorákolvek fyzická osoba s trvalým, alebo prechodným pobytom na Slovensku alebo v zahraničí, ktorá dovŕšila 15. rok a jej osobný podpisom na prihláške vyjadrila súhlas s týmito Všeobecnými pravidlami a podmienkami členstva vo vernostnom programe AQUACITY CLUBU (ďalej len "Pravidlá"). Členom sa nemôže stať iný subjekt ako fyzická osoba, spĺňajúca podmienky uvedené vyššie, členom sa taktiež nemôže stať osoba, ktorá:

a) porušila práva k ochranným známkam, logu a označeniam Spoločnosti alebo dobrú povest spoločnosti,

b) zneužívala pravidlá, mechanizmus a výhody AQUACITY CLUBU.

2.7. Každý člen môže obdržať a používať len jednu platnú Klubovú kartu. Klubová karta je neprenosná; tým nie je dotknuté právo na jej použitie rodinnými príslušníkmi držiteľa – manžel, manželka a deti do 18 rokov. Klubová karta je vlastníctvom spoločnosti AQUAPARK Poprad, s.r.o., držiteľ karty nie je oprávnený ponúkať alebo poskytovať Klubovú kartu alebo práva z nej vyplývajúce iným osobám za odplatu, ani bezodplatne. Klubová karta nie je kreditná, ani platobná karta. Klubová karta môže byť použitá len v súlade so Všeobecnými podmienkami a pravidlami AQUACITY CLUBU. Klubová karta môže byť použitá len na súkromné účely držiteľa a vyššie uvedených rodinných príslušníkov a nie je možné ju použiť v súvislosti s vykonaním podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti.

2.8. Každý držiteľ karty by mal vo vlastnom záujme bezodkladne informovať Zákaznícke stredisko AQUACITY CLUBU (pisomne, telefonicky, e-mailom) o zmene kontaktných údajov poskytovaných v prihláške (zmena mena, bydliska, kontaktného telefonického čísla, e-mailu a pod.).

2.9. Členstvo držiteľa karty v AQUACITY CLUBE a tým aj zmluvný vzťah medzi členom AQUACITY CLUBU a Spoločnosťou zaniká, čím sa zároveň stane Klubová karta neplatnou, ak:

a) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty porušil práva k ochranným známkam AQUACITY alebo zmluvných partnerov,

b) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty zneužil mechanizmus a výhody AQUACITY CLUBU,

c) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty sa dopustil konania v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, v dôsledku ktorého Spoločnosť utrpela ujmu,

d) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty nere realizoval zmluvnú operáciu s Klubovou kartou po dobu dlhšiu ako 24 mesiacov

e) vypovedou zo strany člena AQUACITY CLUBU aj bez uvedenia dôvodu, a to na základe písomného oznámenia držiteľa karty,

f) smrťou držiteľa karty alebo jeho vyhlásením za mŕtveho.

2.10. Členstvo držiteľa karty zaniká v prípade bodu 2.8. písm. a) až d) členom rozhodnutia spoločnosti AQUAPARK Poprad o zániku členstva, ktoré môže nastať najskôr ku dňu, kedy došlo ku skutočnosti zakladajúcej právo vylúčiť člena z AQUACITY CLUBU, v prípade písm. e) dňom prijatia oznámenia držiteľa karty spoločnosťou AQUAPARK Poprad a v prípade písm. f) dňom smrti držiteľa karty alebo dňom, ktorý súd určí ako deň smrti.

2.11. Držiteľ karty, ktorého členstvo zaniklo a jeho Klubová karta sa stala neplatnou z dôvodov uvedených v bode 2.9. pod písm. a) až e), stráca nárok na poskytovanie práva a výhod plynúcich z členstva v AQUACITY CLUBE.

2.12. Za zneužitie pravidiel, mechanizmu a výhod AQUACITY

CLUBU zo strany držiteľa karty sa považuje:

a) akékoľvek iné konanie, ktorým by došlo k získaniu zľavy iným spôsobom ako podľa týchto Všeobecných podmienok a pravidiel AQUACITY CLUBU.

3. SPOLOČNOSŤ SI VYHRADZUJE PRÁVO

3.1. a) vylúčiť z programu AQUACITY CLUB tovary a služby alebo zúžiť rozsah poskytovaných služieb a tovarov, na ktoré sa poskytujú zľavy

b) doplniť alebo zmeniť rozsah tovarov a služieb poskytovaných v prevádzkach Spoločnosti, na ktoré sa poskytujú zľavy

Členovia AQUACITY CLUBU a zákazníci budú o týchto obmedzeniach a zmenách informovaní prostredníctvom písomných oznámení spoločnosti AQUAPARK Poprad zverejnených a sprístupnených v AQUACITY POPRAD. Tieto obmedzenia a zmeny sú účinné dňom uvedeným na písomných oznámeniach. Spoločnosť má právo informovať o týchto obmedzeniach a zmenách aj iným spôsobom.

3.2. Spoločnosť má právo z technicko-prevádzkových dôvodov (pravidelná údržba, poruchy, kontrola a pod. priestorov a technických zariadení) alebo z úvahy vyššej moci na prechodnú dobu obmedziť poskytovanie určitých tovarov alebo služieb. Držiteľ karty môže zľavu na tieto tovary a služby využiť po obnovení ich poskytovania, ale nemá nárok na inú náhradu za zľavu, ktorú z tohto dôvodu nevyužil.

3.3. Držiteľ karty, ktorý sa pri platení z akéhokoľvek dôvodu nevie preukázať Klubovou kartou alebo zabudol Klubovú kartu predložiť obsluhu, nemá nárok na dodatočné poskytnutie zľavy ani nárok na žiadnu peňažnú alebo inú náhradu za zľavu, ktorú z tohto dôvodu nevyužil, a to ani po dodatočnom predložení dokladov potrebných na uplatnenie zľavy.

3.4. Použitie Klubovej karty pre získanie zľavy

a) pri nákupe vstupov do aquaparku alebo kryocentra AQUACITY je obmedzená na jednorazový nákup najviac štyroch vstupov v rámci jedného dňa,

b) pri nákupe ubytovacích služieb v hoteloch AQUACITY je možné len pri úhrade hotelového účtu za jednu izbu rezervovanú na meno Držiteľa Klubovej karty, navzájom prepojené izby sú považované za jednu izbu,

c) pri nákupe tovarov a služieb v gastronomických strediskách AQUACITY je možné len pri úhrade jedného účtu za konzumáciu pri navštevovaní päť osôb.

3.5. V prípade povinná Klubovej karty evidovanej na tzv. Číslo listine je obsluha povinná kartou znehodnotiť (prestrihnúť) a zaslať na Zákaznícke stredisko AQUACITY CLUBU. Číslo listina obsahuje zoznam Klubových kariet, ktoré boli zablokované spoločnosťou AQUAPARK Poprad. O príčine zablokovania Klubovej karty sa môže držiteľ karty informovať na Zákazníckom stredisku. Príčiny zablokovania Klubovej karty sú totožné s dôvodmi, pre ktoré sa Klubová karta stáva neplatnou, uvedenými v bode 2.

4. SLUŽBY ZÁKAZNÍCKEHO STREDISKA

4.1. Poslaním Zákazníckeho strediska je zabezpečiť výlučne formou telefonického, písomného a e-mailového kontaktu so zákazníkmi nasledovné služby: poskytovanie informácií o AQUACITY CLUBE a ostatných službách AQUACITY POPRAD, riešenie prevádzkových problémov držiteľov kariet (strata alebo odcudzenie Klubovej karty, poškodenie Klubovej karty, reklamácie, atď.), prijímanie sťažností, podnetov a pripomienok členov AQUACITY CLUBU.

4.2. Operátori sú zákazníkovi k dispozícii denne od 8.00 do 22.00 hod. na tel. č. 0527/785 11 111. Zákazníci môžu Zákaznícke stredisko kontaktovať aj na e-mailovej adrese: club@aquacity.sk.

5. STRATA A ODCUDZENIE KLUBOVEJ KARTY

5.1. Strata alebo odcudzenie Klubovej karty je držiteľ karty povinný bezodkladne oznámiť Zákazníckemu stredisku (je nutné uviesť meno držiteľa karty, adresu, prípadne číslo Klubovej karty). Zákaznícke stredisko v prípade poskytnutia všetkých nevyhnutných informácií telefonické a e-mailové odkazy späťne nepovrzdzuje.

5.2. Držiteľ karty obdrží novú Klubovú kartu najneskôr do 30 dní od nahliadenia straty alebo odcudzenia karty (pri vystavení náhradnej karty nie je potrebné vyplňať novú prihlášku). Poplatok za vystavenie náhradnej Klubovej karty je 5 EUR

5.3. Akékoľvek operácie s Klubovou kartou vykonané po strate alebo odcudzení Klubovej karty nie sú platné. Spoločnosť nie je v takomto prípade zodpovedná za neoprávnené použitie Klubovej karty v dôsledku oneskoreného oznámenia straty alebo odcudzenia Klubovej karty.

6. POŠKODENIE KLUBOVEJ KARTY

6.1. V prípade poškodenia Klubovej karty držiteľ karty bezodkladne zašle takúto Klubovú kartu v obálke označenej "Poškodená karta", s jasne uvedeným menom a adresou držiteľa karty na Základnicke stredisko.

6.2. Pri jednoduchých poruchách Klubovej karty (dátová porucha a pod.), držiteľ karty obdrží Klubovú kartu späť do 7 dní. V tomto prípade držiteľ karty nemá nárok na náhradu nevyužitých zliav za obdobie bez Klubovej karty.

6.3. Ak Klubovú kartu nie je možné opraviť, prípadne javí značné známky opotrebovanosti, je nutné vydať novú Klubovú kartu, o čom bude držiteľ karty obratom informovaný písomne zo Základnickeho strediska. Novú Klubovú kartu dostane držiteľ karty najneskôr do 30 dní od doručenia poškodeného karty do spoločnosti AQUAPARK Poprad za poplatok 5 EUR

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1. Spoločnosť spracováva slobodne poskytnuté osobné údaje Člena v rozsahu údajov uvedených v príhláške, najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska, email, nakoľko spracúvanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej podľa týchto Pravidiel pre účely prevádzkovania programu AQUACITY CLUB, ktorej zmluvnou stranou je Člen, a pre plnenie povinnosti Spoločnosťou uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Spracúvanie osobných údajov Spoločnosťou sa vykonáva na dobu potrebnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

7.2. Člen môže pri prihlasovaní sa (vyplňaní príhlášky) do programu AQUACITY CLUB prejavíť zaškrtnutím políčka svoj súhlas so zasielaním informácií o novinkách a špeciálnych ponukách AquaCity alebo jej obchodných partnerov. Zaškrtnutím tohto políčka tak Člen ako dotknutá osoba udeľuje slobodne a dobrovoľne Spoločnosti v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a príslušných právnych predpisov EÚ svoj výslovný súhlas so spracúvaním poskytnutých osobných údajov v rozsahu údajov uvedených v príhláške, najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, obec, štát, email, na zasielanie informácií o novinkách a špeciálnych ponukách AquaCity alebo jej obchodných partnerov (marketingových ponúk) prostredníctvom elektronickej pošty (emailov). Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov udeľuje Člen na dobu trvania jeho členstva v programe AQUACITY CLUB.

7.3. Člen zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť poskytnutých osobných údajov. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Člen povinný ich zmenu bezodkladne oznámiť Spoločnosti.

7.4. Na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov sú údaje Člena poskytované zmluvným poskytovateľom služieb Spoločnosti, a to najmä poskytovateľovi marketingových služieb. Osobné údaje Člena môžu byť poskytovateľmi služieb Spoločnosti použité výhradne na účel, na ktorý Člen udelil Spoločnosti súhlas.

7.5. Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely môže Člen kedykoľvek odvolať, a to kliknutím na príslušný link umiestnený priamo v každom marketingovom emaili od Spoločnosti, zaslaním emailu Spoločnosti alebo osobne v sídle Spoločnosti.

7.6. V prípade neaktuality poskytnutých osobných údajov, odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov, po splnení účelu alebo doby, na ktorú bol udeľený súhlas na spracúvanie osobných údajov alebo ak je ukladanie z akýchkoľvek

zákonných dôvodov neprípustné, budú uložené osobné údaje vymazané.

7.7. Ochrana osobných sa spravuje ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, kde sú taktiež upravené aj práva Člena ako dotknutej osoby. Člen má právo na bezplatné poskytnutie informácií ohľadom spracúvania jeho uložených údajov. Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má Člen zároveň (i) právo na prístup k svojim osobným údajom, (ii) právo na opravu nesprávnych osobných údajov, (iii) právo na obmedzenie (blokovanie) spracúvania osobných údajov, (iv) právo namietať spracúvanie svojich osobných údajov na účely priameho marketingu, (v) právo na výmaz osobných údajov, najmä vtedy, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali alebo ak odvolal svoj súhlas na ich spracúvanie a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, prípadne ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne. Rovnako má Člen v prípade splnenia stanovených podmienok aj právo na prenosnosť údajov, t.j. má právo získať svoje osobné údaje, ktoré Spoločnosť dobrovoľne prevádzkovovali, pokiaľ bude takýto prenos technicky možný (právo na prenosnosť údajov).

7.8. V prípade, že si u Spoločnosti uplatňuje Člen niektoré z práv dotknutej osoby podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a zo žiadosti Člena nie je možné overiť totožnosť žiadateľa alebo v prípade, že má Spoločnosť oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, vyžaduje si Spoločnosť právo túto osobu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej túto žiadosť.

7.9. Ako dotknutá osoba má Člen právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hrančičná 12, 820 07 Bratislava, pri podrození, že sa jeho osobné údaje spracúvajú v rozpore s platnou legislatívou.

7.10. Spoločnosť vyhlasuje, že osobné údaje spracúva len na vyššie uvedené účely a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, a to za použitia primeraných technických, organizačných a bezpečnostných opatrení.

8. KOMUNIKÁCIA PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU

8.1. V prípade vykonávania úkonov prostredníctvom internetu sa bude člen klubu riadiť aj pravidlami pre online používanie Klubovho programu, ktoré sú uvedené na internetovej stránke Spoločnosti.

9. REKLAMÁCIE, ORGÁN DOZORU, ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

9.1. Reklamácie poskytovania služieb podľa týchto Pravidiel môže člen AQUACITY CLUBu podať na Základnicke stredisko AQUACITY CLUB-u, a to osobne, písomne, e-mailom alebo telefonicky na kontaktné údaje uvedené v týchto Pravidlách. V záujme urýchlenia a riadneho vybavenia reklamácie je vhodné v reklamácií uviesť číslo zákaznickej karty, meno a priezvisko a adresu (prípadne iné kontaktné údaje) podávateľa reklamácie, predmet reklamácie a akú nápravu podávateľ požaduje.

9.2. Orgánom dozoru vo veci ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní služieb podľa týchto Pravidiel je: Slovenská obchodná inšpekcia - Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Konštantínova 6, 080 01 Prešov 1.

9.3. Každý spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv vyplývajúcich z použitia Klubovej karty na subjekt alternatívneho riešenia sporov, možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. V prípade, ak člen AQUACITY CLUBU nie je spokojný so spôsobom, ktorým Spoločnosť vybavila jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva, má právo obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o nápravu. Ak Spoločnosť na takúto žiadosť člena AQUACITY CLUBU odpovie zamietavo alebo na

takúto žiadosť neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, má člen AQUACITY CLUBU právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so Spoločnosťou je: Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky. Člen AQUACITY CLUBU má právo zvoliť si, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

10. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

10.1. Členstvo v AQUACITY CLUBE a práva s ním spojené sú neprevoditeľné a zanikajú najneskôr zánikom členstva podľa bodu 2.9. týchto Pravidiel. Preto nemôžu byť predmetom dedičského práva. Nároky na poskytnutie zľavy podľa týchto Pravidiel sú tiež neprevoditeľné.

10.2. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUBU a obsah Sadzobníka Klubovho programu v prípade, ak:

a) dôjde k zmene právnych predpisov vzťahujúcich sa na činnosť Spoločnosti alebo na poskytované tovary a služby, na ktoré sa podľa týchto Pravidiel poskytuje zľava;

b) Spoločnosť zmení rozsah alebo zásadné parametre poskytovaných tovarov a služieb, na ktoré sa podľa týchto Pravidiel poskytuje zľava;

c) Spoločnosť pozastaví alebo ukončí činnosť niektorej prevádzky alebo pozastaví alebo ukončí poskytovanie niektorých tovarov alebo služieb, na ktoré sa podľa týchto Pravidiel poskytuje zľava.

10.3. Zmena sa môže oznámiť písomnou správou alebo vydaním aktuálneho znenia Všeobecných podmienok a pravidiel AQUACITY CLUBU, ktoré sa zverejnia a sprístupnia v priestoroch AQUACITY POPRAD, a to najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny. Spoločnosť má právo oznámiť tieto zmeny aj ďalším spôsobom. V prípade, ak člen AQUACITY CLUBU so zmenou nesúhlasí, má právo členstvo v AQUACITY CLUBE bez sankcií ukončiť podľa bodu 2.9. písm. e) týchto Pravidiel, a to najneskôr v lehote do 10 dní od prvého vykonania akékoľvek transakcie Klubovou kartou nasledujúceho po oznámení zmeny.

10.4. Program AQUACITY CLUB pripravila spoločnosť AQUAPARK Poprad s dlhodobým zámernom. Spoločnosť si však vyhradzuje právo ukončiť program AQUACITY CLUB. Dátum ukončenia činnosti AQUACITY CLUBU sa vyhlási vyeskudov v priestoroch AQUACITY POPRAD, minimálne jeden kalendárny mesiac vopred. Po tomto dátume nebudú ďalej poskytované zľavy podľa týchto Pravidiel.

10.5. Akékoľvek prezentácie a vyhlásenia ohľadne AQUACITY CLUBU je oprávnená poskytovať výlučne Spoločnosť.

10.6. Tieto Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUBU, ktoré vydala spoločnosť AQUAPARK Poprad, s.r.o. so sídlom na Športovej 1397/1, 058 01 Poprad upravujú rozsah a podmienky, za ktorých Spoločnosť dáva verejný prístup poskytnúť zľavy svojim zákazníkom. Tieto Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUBU platia pre prevádzku programu AQUACITY CLUBU výlučne v SR a pre členov AQUACITY CLUBU, ktorých Klubové karty sú registrované a vydané v SR.

10.7. Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUBU nadobúdajú platnosť 1. februára 2018 a týmto momentom nahrádzajú akékoľvek doterajšie všeobecné obchodné podmienky a pravidlá týkajúce sa AQUACITY CLUBU.

ZÁKAZNÍCKE STREDISKO AQUACITY CLUB

AQUAPARK Poprad, s.r.o. Tel: + 421 52 7851 111
Športová 1397/1 E-mail: info@aquacity.sk
058 01 Poprad www.aquacity.sk